Política de Garantía de Fox ESS para Baterías ECS

1. Ámbito de la Garantía

FOXESS CO., LTD., una empresa registrada en China con oficina legal en No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Distrito Longwan, Ciudad de Wenzhou, Provincia de Zhejiang, China (en adelante "Fox ESS"), ofrece la siguiente garantía limitada para los productos proporcionados por ella (en adelante "Producto/s", a menos que se indique lo contrario). Fox ESS, a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de rechazar el reemplazo del dispositivo si se violan los términos y condiciones de la Política. Esta Política de Garantía de Fox ESS (en adelante "Política") es válida en todos los países donde el producto se venda a través de socios reconocidos por Fox ESS. Los productos cubiertos por esta Política incluyen:

ECS SERIES

Importante: La garantía de los productos proporcionados por Fox ESS aplica exclusivamente a clientes calificados como profesionales, es decir, una persona o entidad que adquiera el producto o servicio como parte de sus actividades profesionales o comerciales (en adelante "B2B"). En consecuencia, todas las disposiciones de esta garantía excluyen la aplicación de las leyes de protección al consumidor proporcionadas por la legislación nacional y las directivas europeas, salvo lo señalado aquí en relación con las obligaciones impuestas por las regulaciones europeas de protección de datos (GDPR).

Por lo tanto, esta Política se proporciona exclusivamente al comprador original del producto de Fox ESS (en adelante "Comprador"), donde el Comprador es un distribuidor, revendedor o electricista acreditado (en adelante "Instalador"), quien suministra el producto a otra parte (en adelante "Usuario Final") donde se instala el producto. Fox ESS no se hará responsable de ninguna reclamación de garantía realizada por partes que no pertenezcan a la categoría B2B, a menos que se especifique lo contrario.

Tenga en cuenta que esta política de garantía cubre únicamente los productos específicos de Fox ESS mencionados aquí. Las piezas auxiliares o dispositivos adicionales proporcionados por Fox ESS pueden estar cubiertos por una política de garantía separada, siempre que dicha garantía sea acordada, redactada y firmada por Fox ESS o sus afiliadas. Una afiliada significa una empresa que pertenece al mismo grupo de empresas que Fox ESS, caracterizada por una relación de control directo o indirecto.

Esta Política no debe considerarse como una garantía de durabilidad del producto ni incluir ninguna capacidad del producto diferente a la estipulada en este documento.

Para mantener la continuidad del servicio proporcionado por Fox ESS, la empresa requiere la capacidad de realizar actualizaciones remotas del firmware en inversores y baterías durante el período de garantía. Este consentimiento para la actualización debe ser proporcionado tras la comunicación de Fox ESS sobre la necesidad de dicha intervención. El

Comprador acepta obtener dicho consentimiento con antelación y no exclusivamente del Usuario Final. También acepta cumplir con las leyes de privacidad, especialmente en lo relacionado con la comunicación de datos personales conforme a las regulaciones nacionales e internacionales de protección de datos aplicables (GDPR).

El Comprador reconoce que tales actualizaciones pueden interrumpir temporalmente el funcionamiento de los Productos. Al instalar inversores y baterías y conectarlos al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador consiente las actualizaciones periódicas sin previo aviso. No obstante, protegiendo los derechos de privacidad tal como se describe, si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al cliente usando la información de contacto proporcionada en la plataforma de monitoreo para facilitar las acciones necesarias para completar la actualización.

2. Partes Contratantes

Un "Usuario Final" bajo esta garantía es cualquier persona que posea un sistema y no lo haya adquirido para revenderlo o instalarlo en nombre de terceros dentro de su actividad profesional o comercial independiente. Esto aplica independientemente de quién haya comprado el sistema.

Además de las reclamaciones derivadas de estas garantías, el Usuario Final también tiene derechos legales por responsabilidad del producto y reclamaciones por defectos contra el vendedor. En particular, respecto a la aplicabilidad de las leyes de protección al consumidor, que esta Política excluye dada su naturaleza de contrato B2B, el vendedor puede ser otra entidad distinta de Fox ESS. Estos derechos potencialmente más favorables para el Usuario Final no son reemplazados ni limitados por esta garantía del fabricante.

3. Período de Garantía

La garantía estándar de rendimiento para los productos es válida por un período de 120 meses desde la fecha de instalación, pero no más allá de los 126 meses desde la fecha de fabricación del producto (lo que ocurra primero).

4. Ámbito y Limitación de la Garantía

La responsabilidad de Fox ESS bajo esta política estará limitada a reemplazo, reparación, reembolso y compensación. Los productos reemplazados o reparados estarán cubiertos por el período restante de la garantía de rendimiento original. En cualquier caso, el reemplazo no justifica la renovación del período original de garantía de rendimiento.

LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE Fox ESS, SI LA HUBIERA, EN TÉRMINOS DE DAÑOS O DE OTRA ÍNDOLE, NO EXCEDERÁ EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD MUTUAMENTE ACORDADO EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO O LA ORDEN DE COMPRA ENTRE Fox ESS Y EL COMPRADOR; Y SI DICHA RESPONSABILIDAD NO ESTÁ REGULADA EN ESE DOCUMENTO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA NO EXCEDERÁ EL VALOR DEL CONTRATO DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR Fox ESS O SUS AFILIADAS.

El Comprador reconoce que las limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente son un elemento esencial del

acuerdo entre las partes y que, sin tales limitaciones, el precio de compra de los productos sería sustancialmente diferente. Algunas jurisdicciones limitan o no permiten la exclusión de responsabilidad; por lo tanto, esta disposición puede no aplicarse al Comprador en esa jurisdicción. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la exclusión de daños; por lo que las limitaciones o exclusiones mencionadas anteriormente pueden no aplicarse al Comprador en esas jurisdicciones.

Esta garantía limitada no afecta ningún derecho adicional que el Comprador posea bajo las leyes de su jurisdicción que regulen la venta de bienes de consumo. Algunos estados o países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones en esta declaración de garantía limitada pueden no aplicarse en esas áreas.

5. Términos de la Garantía de Rendimiento

Fox ESS garantiza y declara que el Producto mantendrá al menos el 70% de la Energía Nominal durante 10 años desde la fecha de instalación inicial o para un Mínimo de Energía a través de la cual (el "Energy Throughput" de una batería representa la cantidad total de energía que una batería puede manejar o almacenar a lo largo de su vida útil, generalmente expresada en kilovatios-hora (kWh)), según lo indicado en la siguiente tabla (lo que ocurra primero), cuando el sistema de batería se opere de acuerdo con las especificaciones descritas en el manual del producto. El término "Energía Nominal" aquí se refiere a la capacidad inicialmente clasificada de los Productos como está impresa en la etiqueta del Producto.

Las condiciones previas para la garantía de rendimiento de 10 años incluyen:

i. La temperatura ambiente durante la operación de los Productos no debe ser inferior a -10°C (14°F) ni exceder los 50°C (122°F).

ii. El rendimiento energético a través de los 10 años debe estar por debajo de los valores de la siguiente tabla:

Producto	Energía Nominal	Energía a través de 10 años (Energy Throughput)
ECS2800 (10 años)	2.8 kWh	8.85 MWh
ECS2900 (10 años)	2.88 kWh	10.37 MWh
ECS4100 (10 años)	4.03 kWh	14.52 MWh
ECS4300H (10 años)	4.14 kWh	14.93 MWh

Condiciones de medición incluyen:

i. Temperatura ambiente: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)

ii. Temperatura inicial de la batería desde el BMS: 25 ~ 30°C

iii. Medición de corriente y voltaje en el lado DC de la batería

iv. Condiciones recomendadas de carga/descarga:

Carga:

ECS2800: (CC-CV) Corriente estándar de carga (A) 24A, Corriente máxima de carga continua (A) 48A, Corriente máxima de carga (A) 48A, Corriente de corte de carga por corriente constante y voltaje (A) 3A

ECS2900: (CC-CV) Corriente estándar de carga (A) 25A, Corriente máxima de carga continua (A) 50A, Corriente máxima de carga (A) 50A, Corriente de corte de carga por corriente constante y voltaje (A) 2.5A

ECS4100/4300H: (CC-CV) Corriente estándar de carga (A) 35A, Corriente máxima de carga continua (A) 50A, Corriente máxima de carga (A) 50A, Corriente de corte de carga por corriente constante y voltaje (A) 3.5A

Descarga:

ECS2800: Corriente de descarga continua máxima (A) 48A, Corriente máxima de descarga (A) 48A, Corriente pico de descarga (60s) 65A

ECS2900/4100/4300H: Corriente de descarga continua máxima (A) 50A, Corriente máxima de descarga (A) 50A, Corriente pico de descarga (60s) 65A

La explicación final pertenece a Fox ESS.

Expansión de Capacidad de Batería: Es posible solicitar una expansión de la capacidad de la batería para el sistema de almacenamiento a través de Fox ESS o distribuidores autorizados dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de instalación inicial. La expansión permite añadir capacidad de almacenamiento al sistema, aumentando su autonomía y permitiendo almacenar más energía para satisfacer las crecientes necesidades energéticas. La expansión puede requerir la instalación de productos adicionales de batería o la actualización del sistema existente; para obtener información detallada sobre las opciones disponibles y los costos relacionados, contacte a Fox ESS o a un distribuidor autorizado.

6. Responsabilidad Limitada

Los siguientes casos están expresamente excluidos del alcance de esta Política. Por lo tanto, la garantía no se aplica en casos de:

i. Instalación incorrecta del producto(s) y/o instalación por un instalador no acreditado; no cumplimiento con el uso y las instrucciones de instalación y operación válidas al momento de la instalación, especialmente cuando no se respetaron los límites prescritos sobre la ubicación de instalación, humedad ambiental y temperatura; o si una expansión de batería no fue realizada conforme a las especificaciones del fabricante (consulte el manual para condiciones específicas).

ii. Modificaciones no autorizadas, reparaciones u otras intervenciones realizadas por el usuario final o un tercero sin capacitación certificada por Fox ESS y/o sus afiliadas y sin la aprobación de Fox ESS y/o sus afiliadas, especialmente al usar piezas y accesorios que no cumplen con las especificaciones originales de Fox ESS y/o sus afiliadas o que no están aprobados por Fox ESS y/o sus afiliadas para su uso.

iii. Uso, instalación, puesta en marcha u operación incorrecta o no conforme.

iv. Cableado incorrecto del Producto que cause arco eléctrico o daño al Producto o sus partes.

v. Uso indebido o abuso del Producto(s) por parte del Instalador o Usuario Final, incluyendo, pero no limitado a, daños resultantes de que el Producto haya sido dejado caer durante la instalación.

vi. Uso de conectores inadecuados, como cuando el Instalador ha instalado el Producto con conectores de marca y/o modelo diferentes a los proporcionados con el Producto.

vii. Daños al producto originados por otras partes del sistema.

viii. Fuerza mayor, incluyendo eventos atmosféricos como daños por tormentas, rayos, sobrecargas, incendios, tormentas eléctricas, inundaciones y fenómenos similares.

ix. Daños ocurridos durante el transporte de los Producto(s).

x. Defectos que no afectan el funcionamiento correcto del Producto(s), como problemas estéticos y desgaste.

xi. Reparación no autorizada y reinstalación del Producto(s).

xii. Si el Instalador no siguió el proceso de reclamación de garantía detallado en la sección 9 y/o no proporcionó a Fox ESS pruebas adecuadas del defecto y/o una prueba in situ.

xiii. Incumplimiento con las regulaciones de seguridad y/o instrucciones de operación según el manual de operación del Producto.

xiv. Descarga profunda o desbalanceo interno de las celdas debido a negligencia del Comprador o Usuario Final, incluyendo situaciones donde las baterías se apagan durante períodos extendidos o están en un estado que impide su funcionamiento normal.

xv. La garantía será suspendida si se requiere una actualización de firmware/software y el Usuario Final o el usuario actual no concede acceso al producto hasta que la actualización se complete. El acceso puede ser otorgado remotamente (sin costos adicionales) o en sitio. Esta exclusión de garantía se aplica a los problemas derivados de actualizaciones de firmware/software pendientes si el retraso no fue causado por Fox ESS.

xvi. No registrar el inversor y las baterías Fox ESS en el portal de monitoreo de Fox ESS dentro del tiempo requerido, o si están registrados pero fuera de línea por más de 6 meses, ya que estas condiciones dificultan el análisis y determinación de la causa de los problemas durante el período de garantía.

7. Reemplazo de Producto y Compensación

Si los productos ya no están disponibles en el mercado, Fox ESS puede, a su discreción, reemplazarlos por un producto alternativo con funciones y rendimiento equivalentes.

Esta garantía no cubre ningún daño incidental o consecuente derivado de fallas, mal funcionamiento o defectos en el Producto proporcionado. Específicamente:

i. Fox ESS y sus afiliadas no son responsables de daños a la propiedad del Comprador o de terceros, incluyendo pero no limitado a daños a edificios, vehículos, equipos u otros activos materiales.

ii. No se proporcionará reembolso ni compensación por los costos de energía o gastos operativos incurridos por el Comprador debido a fallas del sistema, incluyendo cualquier aumento en los costos de electricidad u otros servicios.

iii. Sujeto a los límites de la ley, Fox ESS no asumirá ninguna responsabilidad por lesiones o daños a personas o propiedad de terceros derivados del uso o mal funcionamiento del sistema.

iv. No se reembolsarán las pérdidas resultantes de la pérdida de ganancias, oportunidades comerciales o interrupciones en las actividades del Comprador, Usuario Final o terceros.

v. Fox ESS no será responsable de daños indirectos, especiales, punitivos o ejemplares derivados del uso del sistema, independientemente de la causa, ya sea basada en contrato, agravio, responsabilidad estricta o de otra manera.

vi. Los costos asociados con la reparación o reemplazo del sistema no están cubiertos por la garantía, a menos que se expresen en los términos contractuales descritos en este documento o en acuerdos accesorios específicamente acordados entre las partes.

vii. La garantía está limitada en el tiempo y no se extiende más allá del período especificado; cualquier reclamación por daños debe ser presentada dentro del plazo especificado, de lo contrario la reclamación será invalidada.

Al firmar el contrato de suministro o aceptar la orden de compra de los Productos, el Comprador reconoce que entiende y acepta sin reservas las limitaciones anteriores.

8. Exclusiones

Esta política no cubre componentes que no hayan sido vendidos originalmente por Fox ESS como parte del sistema. Esto incluye también componentes del sistema proporcionados por el Usuario Final o Instalador que puedan ser de la misma marca y/o modelo que los proporcionados por Fox ESS. Para obtener la cobertura completa de garantía de Fox ESS, el inversor y las baterías deben registrarse en la plataforma de monitoreo de Fox ESS (www.foxesscloud.com) dentro de los 6 meses posteriores a la instalación y permanecer en línea durante todo el período de garantía. Fox ESS necesita poder realizar actualizaciones de firmware de forma remota en los inversores y baterías a lo largo del período de garantía. El Comprador reconoce que estas actualizaciones pueden interrumpir temporalmente su funcionamiento. Al instalar los inversores y baterías y conectarlos al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador acepta actualizaciones periódicas sin previo aviso. Si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al Usuario Final usando la información de contacto facilitada en la plataforma de monitoreo para completar la actualización. Este contacto será únicamente para facilitar las acciones necesarias para completar la actualización. Fox ESS asegura que la información de contacto se gestionará de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las leyes de protección de datos vigentes. La información solo se utilizará para fines de asistencia relacionados con la actualización y no se compartirá con terceros sin el consentimiento del Usuario Final, salvo que lo exija la ley. El Usuario Final tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento, así como a ejercer sus derechos bajo el GDPR, incluidos el acceso, la rectificación, la eliminación y la oposición al procesamiento de datos.

9. Condiciones de Validez de la Garantía

Excepto cuando lo requiera la ley, esta garantía es válida únicamente si se cumplen todas las siguientes condiciones acumulativas:

9.1 Registro en el Portal de Monitoreo

El dispositivo debe ser registrado en el portal de monitoreo en línea www.foxesscloud.com para conectarlo a la red y permitir el monitoreo de su rendimiento. Este registro debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la **fecha de instalación del dispositivo** ; de lo contrario, la garantía será anulada. Mantener el dispositivo en línea permite el monitoreo continuo para recopilar datos operativos, facilitar el análisis de anomalías e identificar rápidamente cualquier fallo. Además, permite intervenciones rápidas, acceso a informes periódicos, actualizaciones de software y soporte técnico remoto, asegurando una gestión más eficiente y un mantenimiento proactivo del sistema. No conectar el inversor y la batería en línea dentro del tiempo especificado anula la garantía.

9.2 Registro del Certificado de Garantía(Optional)

El certificado de garantía debe ser registrado en el sitio web https://warranty.foxesscloud.com, y el registro del producto debe cumplir con los terminos especificados en dicho sitio.

9.3 Datos Requeridos para el Registro del Certificado de Garantía

La información requerida al momento del registro del certificado de garantía incluye: (Sugerencia: "Se requiere la siguiente información al momento de registrar el certificado de garantía:")

• Modelo del producto

• Número de serie del producto

• Fecha de instalación

• Nombre del cliente

• Código postal de instalación

• Dirección completa de instalación

• Nombre de la empresa instaladora

10. Proceso de Reclamación de Garantía

Es responsabilidad del Comprador contactar a Fox ESS en caso de un fallo, proporcionando la siguiente información, o la Política no será aplicable:

• Nombre del instalador

• Modelo del producto

• Código de fallo

• Detalles del fallo

• Datos de contacto

Fox ESS podría requerir detalles adicionales según las condiciones del fallo y coordinará o realizará pruebas en el producto, pudiendo pedir al instalador que tome fotografías o grabe videos para verificación. Se cumplimentará un formulario RMA con las evidencias y toda información adicional requerida por Fox ESS. A cada formulario RMA se le asignará un número de ticket único para seguir el progreso de la solicitud. Fox ESS procesará y, si procede, aprobará la solicitud dentro de 5 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del producto, y enviará el producto de reemplazo. Después de completar el reemplazo, se necesitará que el instalador y cliente final (añadido adicional) colabore con Fox ESS para organizar la devolución del producto defectuoso reemplazado en un plazo de treinta (30) días tras su recepción."

Si un producto supuestamente defectuoso es devuelto a Fox ESS bajo esta Política y Fox ESS determina que está libre de defectos que lo califiquen para reemplazo bajo esta política, o debido a la responsabilidad limitada descrita en la Sección 6, Fox ESS cobrará una tarifa fija de inspección por cada producto y/o buscará recuperar el costo total del producto de reemplazo.

Nota: Cualquier reemplazo de producto debe ser aprobado por Fox ESS en todos los casos. Cualquier reemplazo realizado sin el consentimiento de Fox ESS anulará la reclamación asociada.

11. Protección de Datos

Para ejecutar esta garantía, Fox ESS recopila, procesa y utiliza los datos suministrados por el cliente y a través del sistema en la nube durante el registro, según se explica en el punto 2.
Los datos recopilados se utilizarán únicamente para la gestión de la garantía y para intervenciones de reparación.

De ser necesario, Fox ESS podría transferir estos datos a terceras partes, como empresas eléctricas u otros agentes designados para las reparaciones, garantizando que estas partes cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).") Aclara el potencial de compartir datos y enfatiza el cumplimiento del GDPR.
Adicionalmente, Fox ESS recopila datos sobre el funcionamiento y las condiciones del sistema a través de la conexión en línea para monitorear el rendimiento y garantizar la seguridad.

Estos datos serán procesados protegiendo la privacidad del Usuario Final y utilizados únicamente para los fines establecidos.

El Comprador debe informar al Usuario Final sobre sus derechos según el GDPR, que incluyen el acceso, la rectificación, la eliminación y la objeción al procesamiento de los datos.
Fox ESS se compromete a garantizar que todos los procedimientos de procesamiento de datos cumplan con las normativas vigentes.

12. Costes en Caso de Inaplicabilidad de la Garantía

Si se realizan reclamaciones de garantía a Fox ESS y se determina que no se cumplen las condiciones de la garantía, todos los costos incurridos durante el proceso de verificación de la reclamación serán asumidos por el Usuario Final. Esto incluye, entre otros, los costes de mano de obra que Fox ESS incurra durante la evaluación del sistema o las inspecciones de productos de batería, y los costes de desmontaje y reinstalación de componentes.

No obstante, el Usuario Final estará exento de estos costes si demuestra que la reclamación de garantía era válida y reconocida dadas las circunstancias en el momento de la reclamación.
Fox ESS se compromete a gestionar cualquier información personal proporcionada por el Usuario Final durante este proceso de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y garantizará que los datos se gestionen de manera legal, justa y transparente

13. Resolución de Disputas

En caso de disputas relacionadas con reclamaciones de garantía, dichas disputas se remitirán y resolverán definitivamente

bajo las cláusulas de ley aplicable y los procedimientos de resolución de disputas establecidos en el contrato de compra o pedido de compra entre el Comprador y Fox ESS. Si no se regula una cláusula en este documento, las disputas se remitirán al tribunal competente en el país de origen del vendedor, en el lugar donde esté ubicado el vendedor.

14. Fuerza Mayor

Fox ESS no será responsable ante el Comprador, el Usuario Final o terceras partes por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de los términos y condiciones de venta, incluida esta garantía limitada, debido a causas de fuerza mayor, guerras, disturbios, huelgas, falta de mano de obra, materiales adecuados y suficientes o capacidad, fallos técnicos o de rendimiento, y cualquier evento imprevisto fuera de su control, incluyendo, pero no limitado a, cualquier evento tecnológico o condición física que no sea razonablemente conocido o entendido en el momento de la venta de los Productos o de la reclamación de la garantía.

15. Garantías No Independientes

El Comprador tiene derecho a presentar reclamaciones bajo cada una de las garantías enumeradas anteriormente; sin embargo, si las reclamaciones de garantía surgen de múltiples garantías limitadas debido a un único defecto, y Fox ESS soluciona dicho defecto, se considerará que Fox ESS ha resuelto todas las reclamaciones de garantía aplicables derivadas de ese defecto.

16. Otras Disposiciones

La reparación o el reemplazo de productos o la provisión de productos adicionales no inicia nuevos términos de garantía, ni extiende los términos originales de esta garantía limitada. Los productos reemplazados pasan a ser propiedad de Fox ESS, que se encargará de su disposición. Fox ESS se reserva el derecho de proporcionar otro tipo de producto (diferente en tamaño, color, forma y/o potencia) si Fox ESS discontinúa la producción de los productos reemplazados en el momento de la reclamación.

17. Derechos Legales Adicionales

Además de la garantía proporcionada por Fox ESS, el Usuario Final o Instalador tiene derechos legales que no serán limitados ni reemplazados por esta garantía. A pesar de las disposiciones del Artículo 1 de esta Política, los productos proporcionados por Fox ESS vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo las leyes de protección al consumidor en el país/territorio donde se instala el producto.

Si cualquier parte, disposición o cláusula de esta garantía limitada, o su aplicación a cualquier persona o circunstancia, se considera inválida, nula o inaplicable, tal decisión no afectará ni dejará sin efecto todas las demás partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada. Para estos efectos, tales otras partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada se considerarán separables.

18. Información de Contacto

Nombre: FOXESS CO., LTD.

Dirección: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

Correo Electrónico: service@fox-ess.com

Sitio Web: www.fox-ess.com