Manual del usuario

Aplicación FoxSwitch

V1.0.0

Derechos de autor © Fox S.A. 2022. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida en ninguna forma o por cualquier medio sin el consentimiento previo por escrito de FOXESS S.A.

Marcas comerciales y licencias

Y otras marcas comerciales de Fox ESS son marcas comerciales de Fox Limited. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Notificación

Los productos, servicios y funciones adquiridos están regulados por el contrato entre Fox ESS y el cliente. Todos o parte de los productos, servicios y características descritos en este documento pueden estar fuera del alcance de la compra o uso. A menos que se especifique lo contrario en el Contrato, todas las representaciones, información y asesoramiento en este documento se proporcionan "tal cual está", sin garantías, garantías o representaciones de ningún tipo, expresas o implícitas.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Se han hecho todos los esfuerzos para asegurar la exactitud del contenido en la preparación de este documento, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en este documento no constituyen garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.

Contenido

1. Descargar e instalar la aplicación 3
2. Registro de cuentas 4
3. Iniciar sesión 5
4. Añadir, enlace y conexión Bluetooth de cargadores de vehículos eléctricos 6
    4.1 Agregar y vincular un cargador de vehículo eléctrico 6
    4.2 Conecte el cargador del coche eléctrico con Bluetooth 7
5. Configuración de conexión de red del cargador del vehículo 8
    5.1 Configuración de conexión de red WIFI 8
    5.2 Configuración de conexión de red 4G 9
    5.3 Configuración de conexión LAN 9
6. Uso y configuración de funciones básicas del cargador de vehículos eléctricos 10
    6.1 Inicio y parada de carga 10
    6.2 Configuración de enchufe y carga 10
    6.3 Configuración de carga temporizada 11
        6.3.1 Configuración de carga temporizada única 12
        6.3.2 Configuración de carga de temporización de ciclo 12
    6.4 Gestión de tarjetas RFID 13
        6.4.1 Añadir una tarjeta RFID 13
        6.4.2 Eliminación de la tarjeta RFID 14
7. Configuración de la función del cargador del vehículo 15
    7.1 Información básica de los cargadores de vehículos eléctricos 15
    7.2 Configuración de carga 17
    7.3 Configuración de enlace 18
    7.4 Otras configuraciones 20
    7.5 Desvinculación 22
8. Registro 23
9. Centro Personal 25
    9.1 Centro de la persona 25
    9.2 Configuración del centro personal 26
10. Consulta de información de falla 27

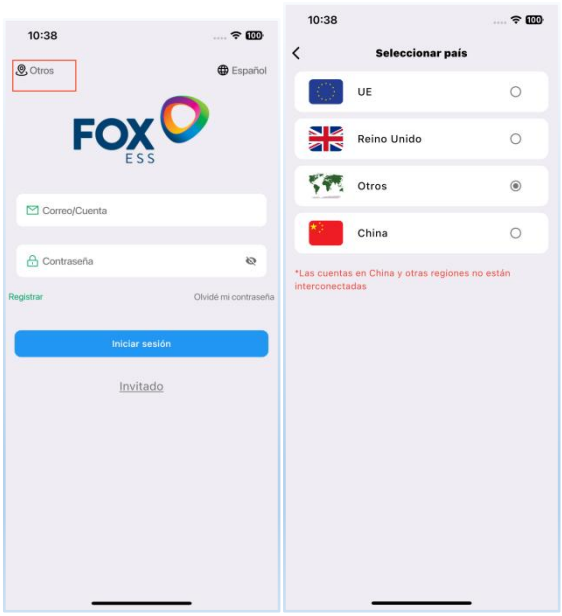
1. Descargar e instalar la aplicación

Puedes descargar e instalar la aplicación escaneando el código QR o buscando "FoxSwitch" en la App Store y Google Play.

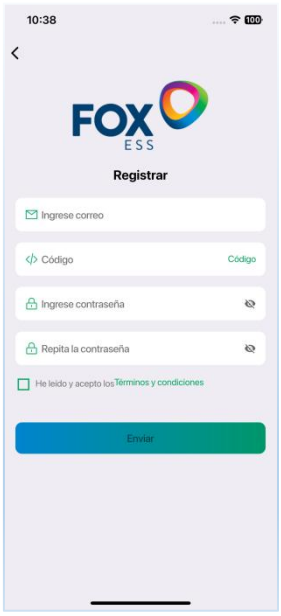
2. Registro de cuentas

La primera vez que utilice la aplicación FoxSwitch, tendrá que registrarse para una cuenta.

- Abra la aplicación y seleccione un país o región. Por favor seleccione su país o región.



- Complete la información de registro de la cuenta



- Introduzca su correo electrónico y haga clic en el código de verificación. Compruebe el código de verificación recibido en el correo electrónico y completelo en el cuadro de entrada del código de verificación. Introduzca su contraseña y verifique de nuevo, verifique y acepte el Acuerdo de usuario y haga clic en Registrarse.

3. Iniciar sesión

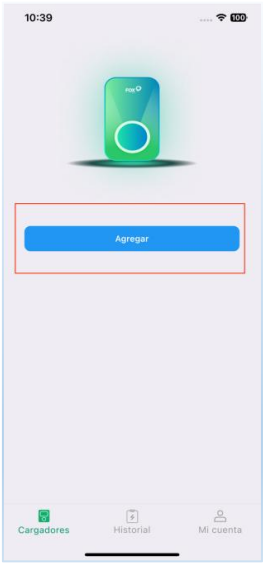


- Debe iniciar sesión por primera vez con la cuenta y contraseña registradas.
- Si tiene dudas sobre la contraseña que ha ingresado, haga clic en el icono a la derecha del cuadro de contraseña para mostrar u ocultar la contraseña.
- Si olvidó su contraseña de inicio de sesión de cuenta, haga clic en ¿Olvidó su contraseña? Opción para restablecer la contraseña.
- También puede hacer clic en el botón Registrar en esta página para registrar una nueva cuenta.

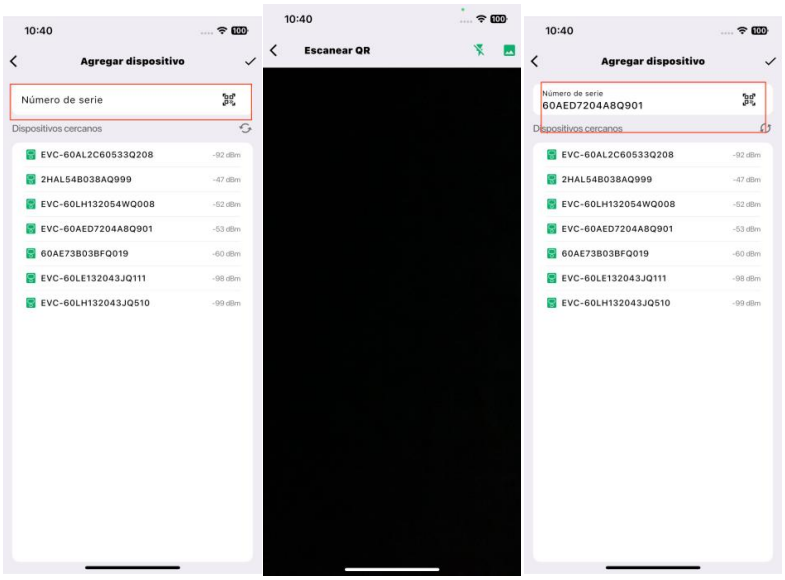
4. Añadir, enlace y conexión Bluetooth de cargadores de vehículos eléctricos

4.1 Agregar y vincular un cargador de vehículo eléctrico

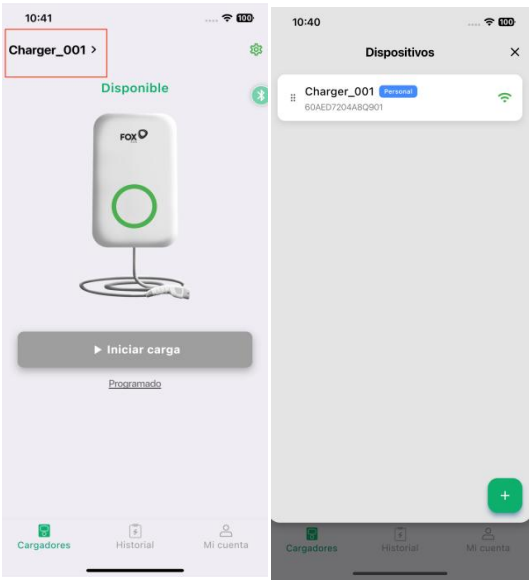
- Haga clic en el botón Añadir en la página del dispositivo de la aplicación.



- Puede hacer clic directamente en un dispositivo escaneado cercano o escanear el código QR del cargador del vehículo eléctrico o ingresar manualmente el número de serie del cargador del vehículo eléctrico. Al escanear, debe otorgar a la aplicación permiso para usar la cámara, luego ingresar el nombre del cargador de vehículo eléctrico, hacer clic en el botón de confirmación en la esquina superior derecha y agregar el cargador de vehículo eléctrico que desea vincular. Una vez completado el enlace, el cargador EV aparecerá en la lista de dispositivos.

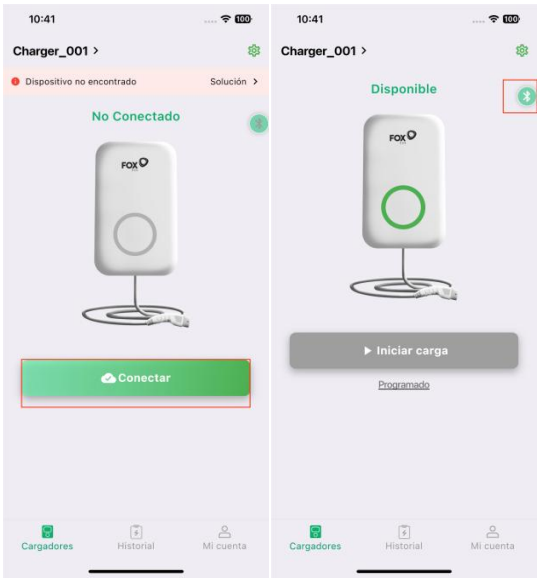


- Puede hacer clic en SN en la parte superior de la página del dispositivo, seleccionar el SN del dispositivo al que desea conectarse en la lista emergente de dispositivos e ingresar a la interfaz de control de conexión del dispositivo correspondiente. También puede hacer clic en el botón Agregar en la interfaz para agregar varios dispositivos.



4.2 Conecte el cargador del coche eléctrico con Bluetooth

- Haga clic en el botón Conectar en la interfaz de control del dispositivo para realizar una conexión Bluetooth. Para la conexión Bluetooth, debe activar el Bluetooth y los servicios de ubicación del teléfono y otorgar a la aplicación acceso a la información de ubicación y al dispositivo Bluetooth. Después de que la conexión Bluetooth sea exitosa, el icono Bluetooth se resaltará.



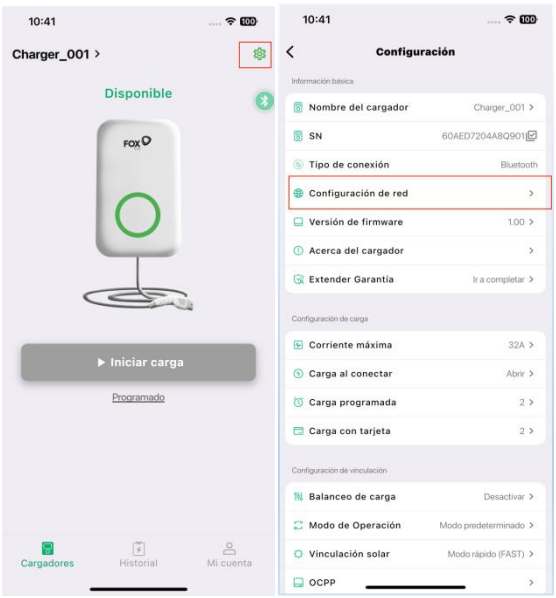
Nota:

Para garantizar la estabilidad de la conexión Bluetooth, conéctelo al cargador del vehículo eléctrico 2 minutos después de que el cargador del vehículo eléctrico esté encendido. En el modo Bluetooth, puede ingresar a la interfaz de control del cargador del vehículo eléctrico para configurar el cargador del vehículo eléctrico.

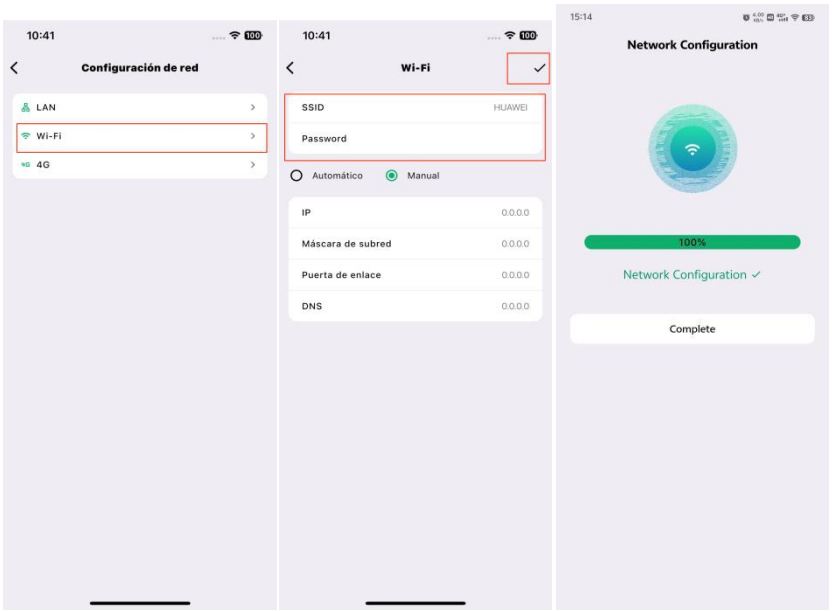
5. Configuración de conexión de red del cargador del vehículo

5.1 Configuración de conexión de red WIFI

- Seleccione el dispositivo para el que necesita configurar la red y haga clic en el icono de configuración para ingresar a la interfaz de configuración. Haga clic en el botón Configuración de red en la interfaz de configuración para ingresar a la interfaz de configuración de red.

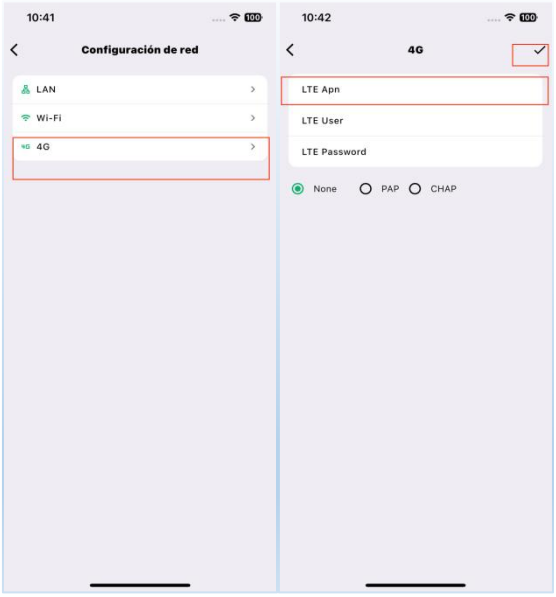


- Haga clic en el icono de WIFI para ingresar a la interfaz de configuración de parámetros de WIFI. En la interfaz de configuración de WIFI, ingrese el nombre y la contraseña del WIFI al que necesita conectarse y haga clic en el icono de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración de WIFI.



5.2 Configuración de conexión de red 4G

- Haga clic en el ícono 4G para ingresar a la interfaz de configuración de parámetros 4G. La tarjeta 4G incorporada puede hacer clic directamente en el ícono de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración 4G.

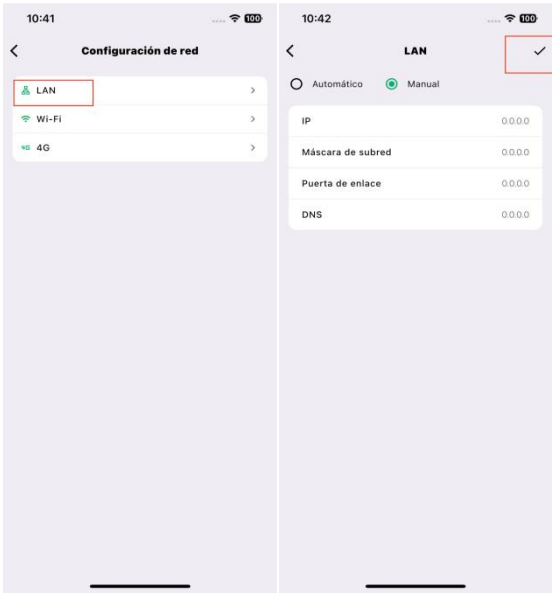


Nota:

El tráfico de configuración opcional del hardware 4G es de 100M/mes, compruebe si su cargador EV incluye esta función, si la tarjeta SIM es proporcionada por el cliente, se recomienda que el tráfico no sea inferior a 100M/mes.

5.3 Configuración de conexión LAN

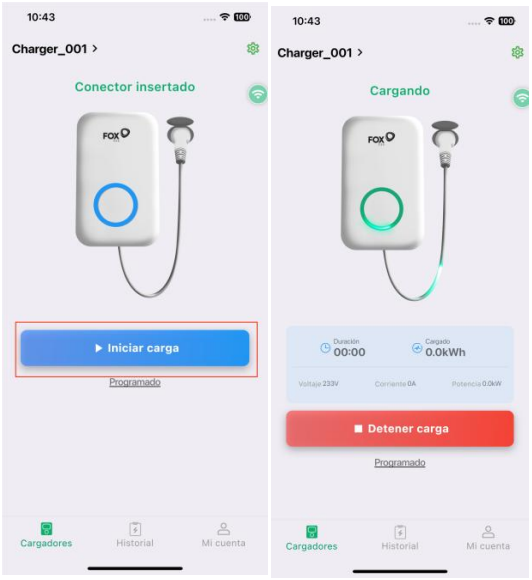
- Haga clic en el icono de LAN para ingresar a la interfaz de configuración de parámetros de LAN y haga clic directamente en el icono de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración de LAN.



6. Uso y configuración de funciones básicas del cargador de vehículos eléctricos

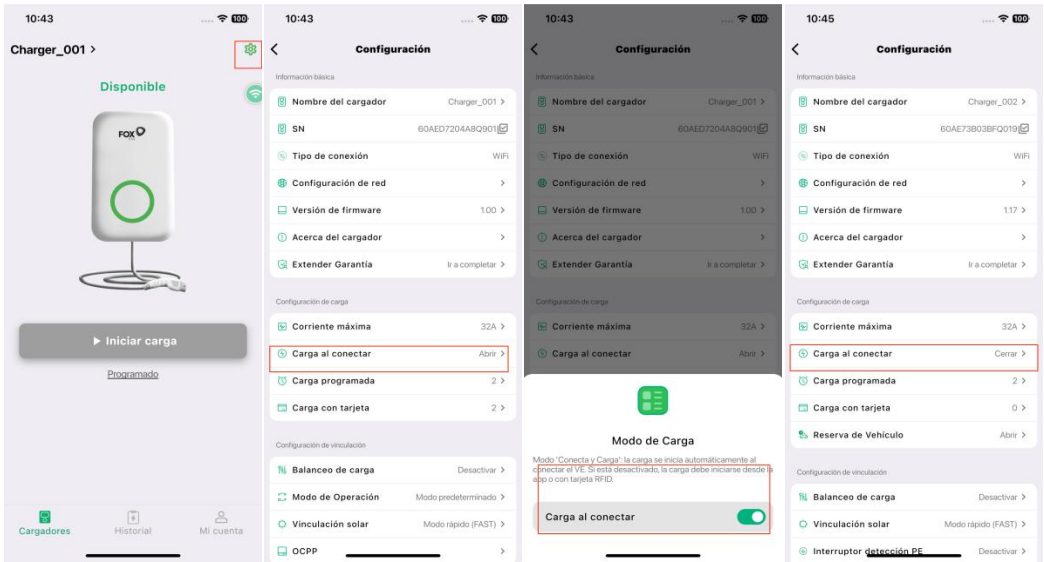
6.1 Inicio y parada de carga

- Después de conectar correctamente el cable de carga del cargador del vehículo eléctrico al vehículo, puede hacer clic en el botón "Iniciar carga" en la interfaz de control del cargador del vehículo eléctrico para iniciar la carga. Durante este tiempo, puede deslizar la interfaz hacia la izquierda para ver la cantidad de carga, la potencia de carga y otros datos.
- Haga clic en el botón "Detener la carga" para terminar el proceso de carga.



6.2 Configuración de enchufe y carga

- Cuando el cargador de vehículo eléctrico está en modo de espera, puede hacer clic en el botón de configuración en la interfaz de control del cargador de vehículo eléctrico para ingresar a la interfaz de configuración. En la interfaz de configuración, haga clic en Plug and Charge e ingrese al elemento de configuración para habilitar o deshabilitar Plug and Charge.



- Después de activar el modo Plug and Charge, la carga comienza inmediatamente después de conectar correctamente el cable de la pistola de carga EV Charger al vehículo, sin necesidad de utilizar una aplicación o tarjeta RFID para autorizar la carga.

6.3 Configuración de carga temporizada

- Cuando el cargador de vehículo eléctrico está en modo de espera y Plug and Charge está apagado, puede ingresar directamente a la interfaz de configuración de carga de tiempo para configurar la carga de tiempo haciendo clic en el botón de configuración de carga de tiempo en la interfaz de control del cargador de vehículo eléctrico.

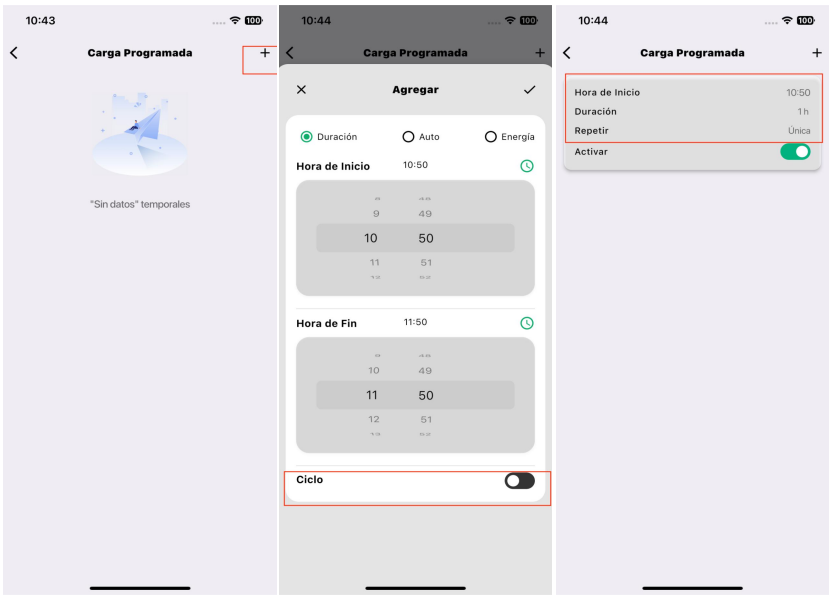
Nota:

Cuando se utiliza la carga temporizada, el cable de la pistola de carga del cargador de EV debe estar correctamente conectado al vehículo antes del tiempo de inicio de carga establecido, la carga solo puede comenzar automáticamente cuando se alcanza el punto de tiempo temporizado, la conexión del cable de la pistola de carga al vehículo entre o después del tiempo de carga temporizado no encenderá automáticamente la carga. El modo de carga plug and play no puede configurar la carga temporizada. Cuando utilice la carga temporizada, no configure el tiempo de carga temporizada en el control central del vehículo. El vehículo debe admitir el despertar de la señal CP del cargador EV.



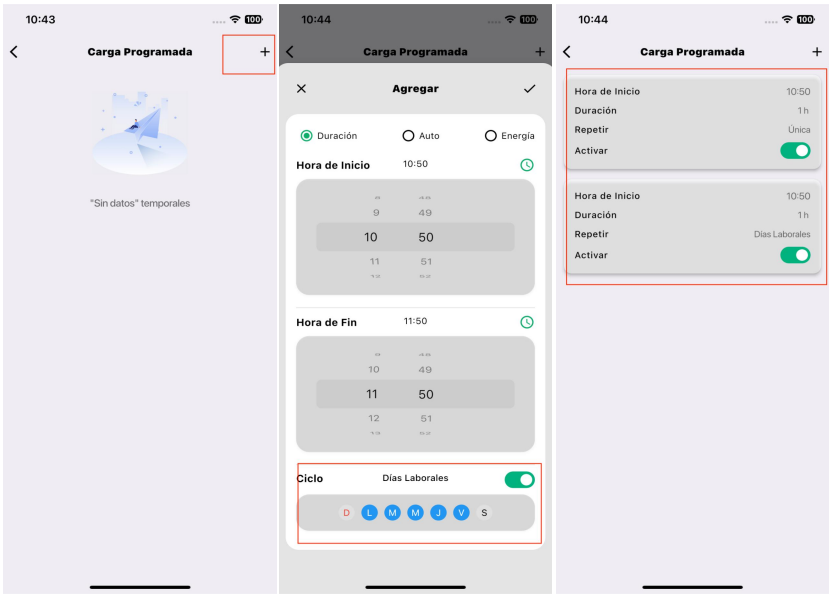
6.3.1 Configuración de carga temporizada única

- En la interfaz de configuración de carga reservada, haga clic en el ícono "" en la esquina superior derecha para agregar una configuración de carga reservada. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización de la carga temporizada por separado. Seleccione "Cerrar" para el bucle. Finalmente, haga clic en el botón de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración de carga programada única.



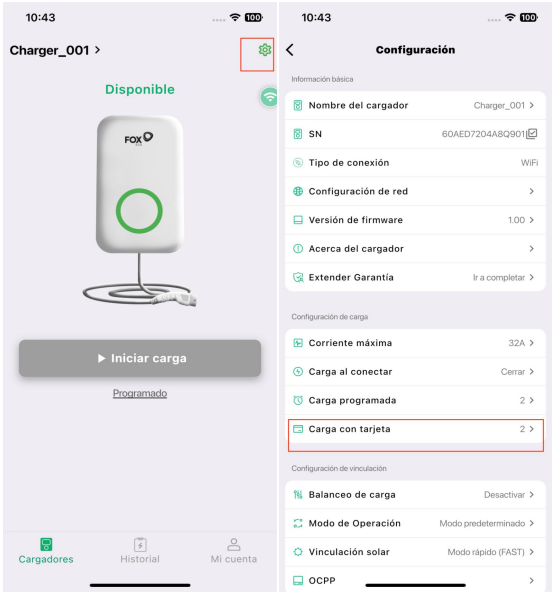
6.3.2 Configuración de carga de temporización de ciclo

- En la interfaz de configuración de carga reservada, haga clic en el ícono "" en la esquina superior derecha para agregar una configuración de carga reservada. Establezca la hora de inicio y la hora de fin de la carga programada. Seleccione "Encendido" para el ciclo y los días de la semana en los que es necesario recargar. Finalmente, haga clic en el botón de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración del ciclo de carga programada.



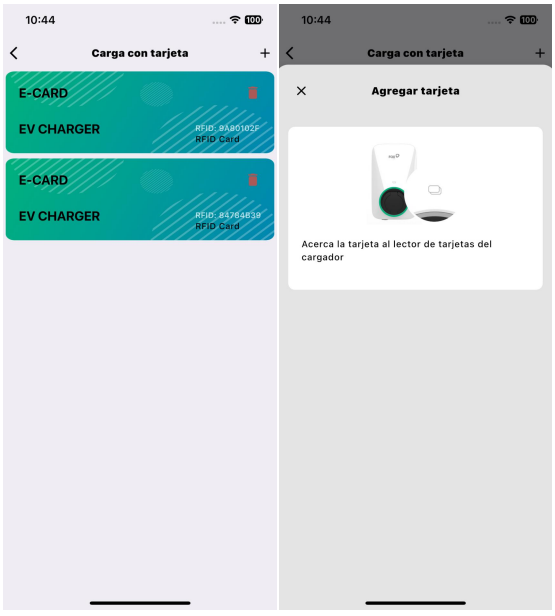
6.4 Gestión de tarjetas RFID

- Puede ingresar a la interfaz de configuración haciendo clic en el botón de configuración en la interfaz de control del cargador del vehículo eléctrico. En la página de configuración, haga clic en el botón de tarjeta de carga para ingresar a la interfaz de administración de RFID.



6.4.1 Añadir una tarjeta RFID

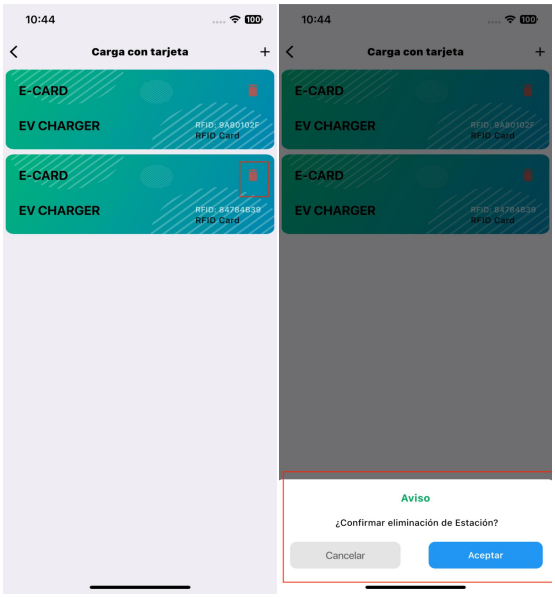
- Haga clic en el botón "+" en la esquina superior derecha de la interfaz de gestión de la tarjeta RFID y escuchará un pitido. Coloque la tarjeta RFID en el área de deslizamiento del cargador del vehículo eléctrico y agregue la tarjeta RFID. Puede utilizar la tarjeta RFID para controlar el arranque y la parada del cargador del vehículo eléctrico.



Nota:
El cargador de vehículos eléctricos viene con dos tarjetas RFID, y un cargador de vehículos eléctricos puede agregar hasta 8 tarjetas RFID.

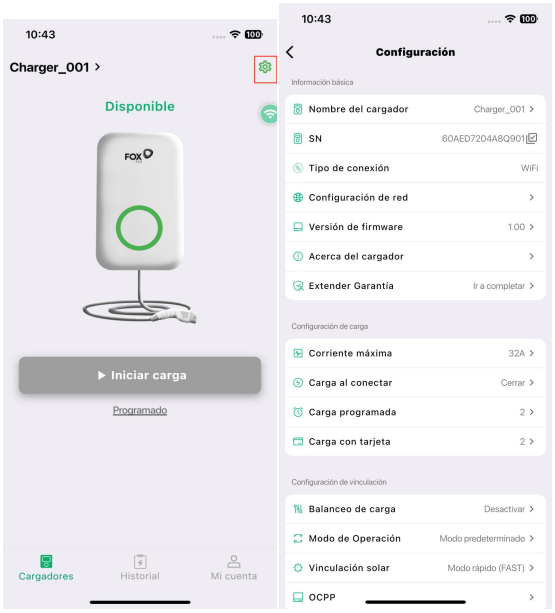
6.4.2 Eliminación de la tarjeta RFID

- En la interfaz de administración de tarjetas RFID, seleccione la tarjeta RFID que necesita eliminar y haga clic en el botón Eliminar para eliminar la tarjeta RFID.



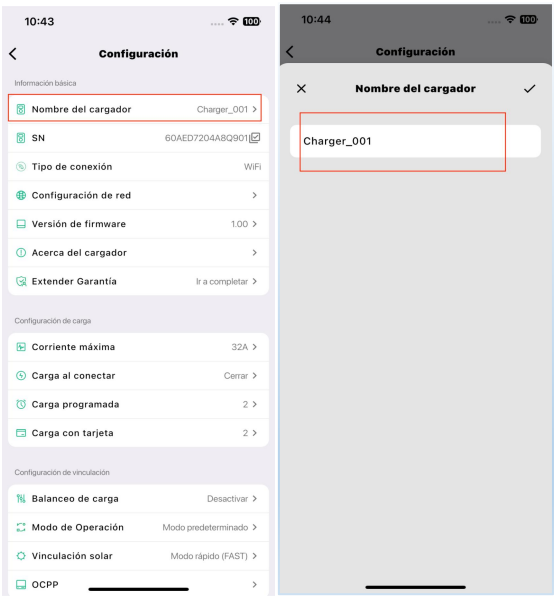
7. Configuración de la función del cargador del vehículo

- Haga clic en el botón de configuración en la esquina superior derecha de la interfaz de control del cargador de vehículos eléctricos para ingresar a la página de configuración del cargador de vehículos

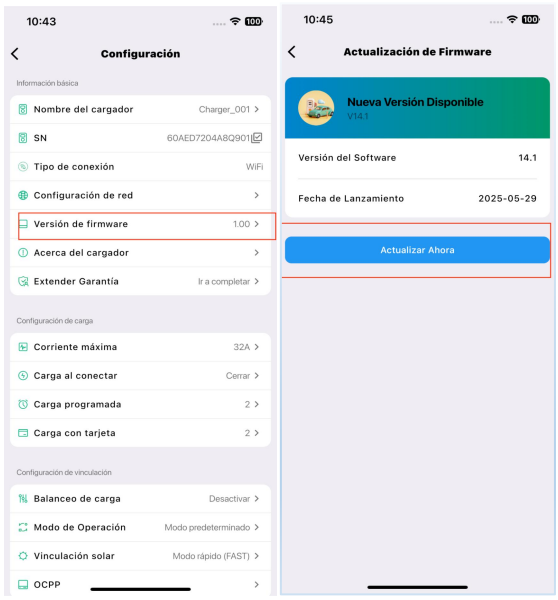


7.1 Información básica de los cargadores de vehículos eléctricos

- Haga clic en "Apodo del cargador de vehículos eléctricos" para modificar el nombre de este dispositivo, haga clic en el botón de confirmación en la esquina superior derecha para completar la modificación del nombre del cargador de vehículos eléctricos.



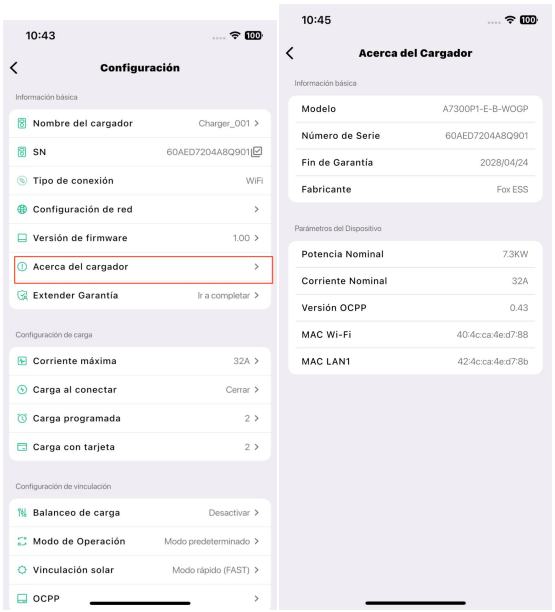
- Haga clic en "Versión de firmware" para ingresar a la interfaz de actualización de versión de firmware y actualizar el firmware del dispositivo.



Nota:

Para garantizar la estabilidad de la actualización del firmware, se recomienda actualizar cuando el cargador del vehículo eléctrico está en modo de espera.

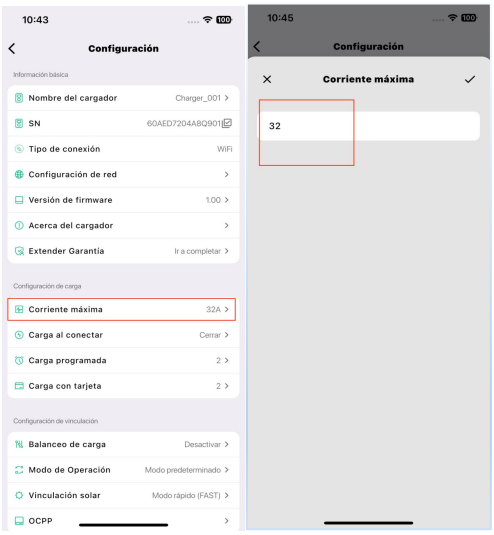
- Haga clic en "Acerca del cargador EV" para ingresar a la página de detalles del dispositivo, donde puede ver el modelo, SN, período de garantía, parámetros básicos del dispositivo y otra información.



7.2 Configuración de carga

- Configuración de corriente máxima

Haga clic en "Corriente máxima" para ingresar a la interfaz de configuración de corriente, puede configurar la corriente de carga máxima permitida por el cargador de vehículo eléctrico, haga clic en el botón de confirmación en la esquina superior derecha para completar la configuración de corriente.

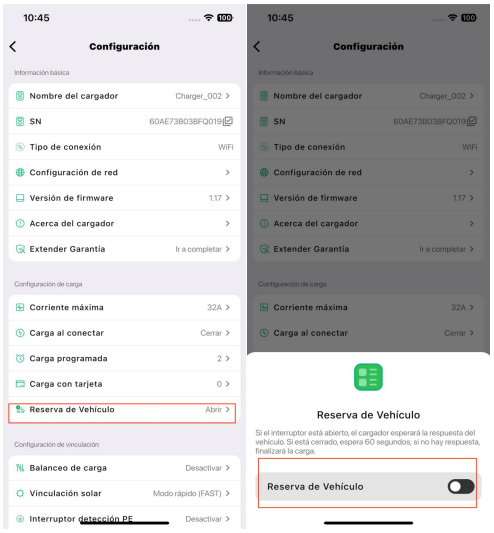


Nota:

El rango de corriente que se puede ajustar es de 6 a 32A.

- Enchufes y carga Consulte el capítulo Configuración de enchufes y carga 6.2
- Carga sincronizada Ver Sección 6.3 sobre la configuración de carga sincronizad
- Cargo de tarjeta Ver sección Configuración RFID 6.4
- Reserva de terminal de coche

Haga clic en "Reserva de terminal de vehículo" para ingresar a la interfaz de configuración de reserva de terminal de vehículo. Puede configurar si activa la función de reserva de terminal de vehículo. Después de activar la reserva de terminal de vehículo para iniciar la carga, EV Carger continuará esperando la respuesta de carga del vehículo. Si no abre la terminal a bordo para reservar una cita, el cargador del vehículo eléctrico finalizará la carga si el vehículo no responde dentro de los 60 segundos posteriores al inicio de la carga.

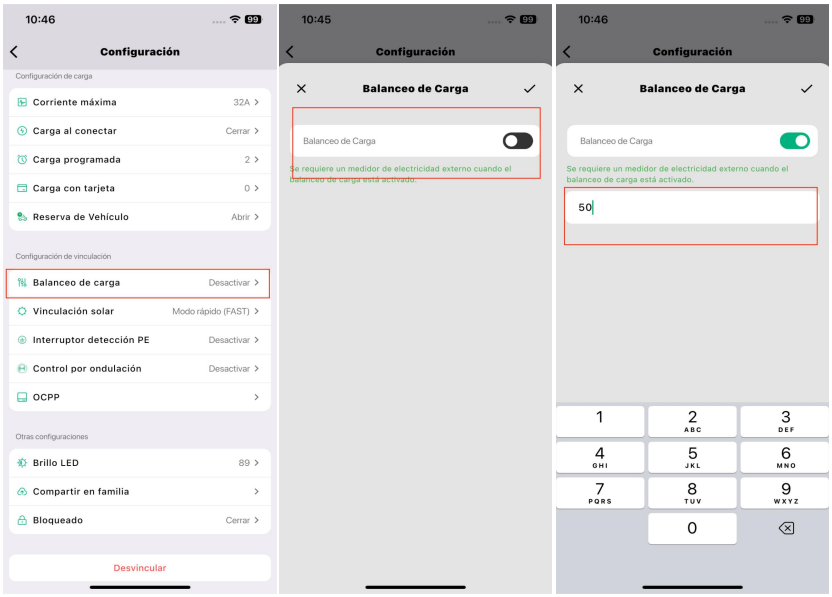


7.3 Configuración de enlace

- Configuración de equilibrio de carga

Al activar la función de equilibrio de carga, el cargador de EV puede obtener los datos de corriente de la carga doméstica en tiempo real a través del medidor inteligente y ajustar la corriente de carga del cargador de EV en tiempo real de acuerdo con el umbral de corriente establecido por el equilibrio de carga.

Haga clic en "Equilibrio de carga" para ingresar a la interfaz de configuración de equilibrio de carga, puede activar la función de equilibrio de carga y establecer el valor de corriente de equilibrio de carga (el valor de corriente establecido debe ser menor que la corriente máxima permitida por la compuerta principal de entrada).



Nota:

La activación y el uso de la función de equilibrio de carga requiere la instalación de un medidor adicional (el medidor es opcional). La activación de esta función sin medidores externos provocará que el cargador del vehículo eléctrico entre en un estado de falla.

- Configuración del dispositivo de enlace solar

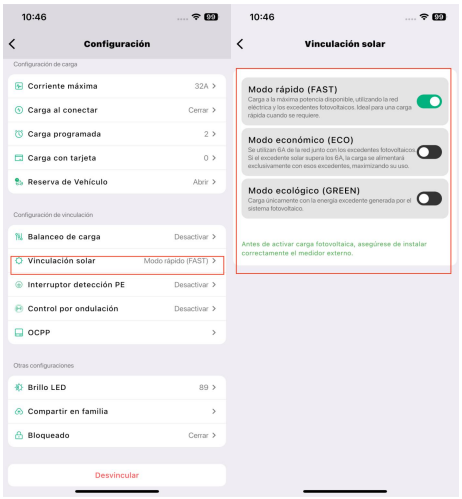
Al seleccionar el enlace solar como modo verde o modo económico, EV Charger puede obtener los datos de corriente de generación del inversor en tiempo real a través del medidor inteligente, y luego controlar EV Charger para usar solo energía solar o usar energía solar con prioridad de acuerdo con el modo de enlace solar seleccionado.

Haga clic en "Enlace solar" para ingresar a la interfaz de configuración de enlace solar. En la interfaz de configuración de enlace solar, puede elegir activar el modo de enlace solar como modo rápido, modo económico o modo verde.

① Modo rápido: el cargador EV no se ve afectado por la generación de energía PV, y el cargador EV cargará con la corriente de carga máxima permitida por sí mismo.

② Modo económico: el cargador de vehículos eléctricos utiliza la generación de energía fotovoltaica para cargar tanto como sea posible. Cuando la generación de energía fotovoltaica no cumple con la corriente de arranque mínima del cargador de vehículos eléctricos, tome energía de la red y continúe cargando.

③Modo verde: el cargador de vehículos eléctricos solo utiliza generación de energía fotovoltaica para cargar. Cuando la generación de energía fotovoltaica no cumple con la corriente mínima de arranque del cargador de vehículos eléctricos, la carga se suspende. Cuando la generación de energía fotovoltaica cumple con los requisitos de arranque del cargador de vehículos eléctricos, la carga se inicia nuevamente.

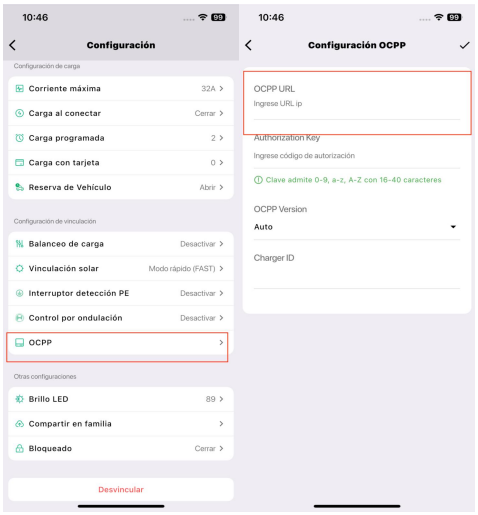


Nota:

La activación y el uso de la función de enlace solar requiere la instalación de un medidor adicional (el medidor es un accesorio opcional), y la activación de la función sin un medidor externo hará que el cargador del vehículo eléctrico entre en un estado de falla.

- Configuración de OCPP

Haga clic en "OCPP" para ingresar a la interfaz de configuración de OCPP. Si necesita utilizar la función OCPP, pregunte al operador de la plataforma de carga la dirección URL del servidor a la que necesita acceder a la plataforma. Ingrese la dirección URL del servidor de la plataforma en la interfaz de configuración de OCPP "URL OCPP" y mantenga otros parámetros predeterminados. Haga clic en Confirmar en la esquina superior derecha para completar la configuración de OCPP.



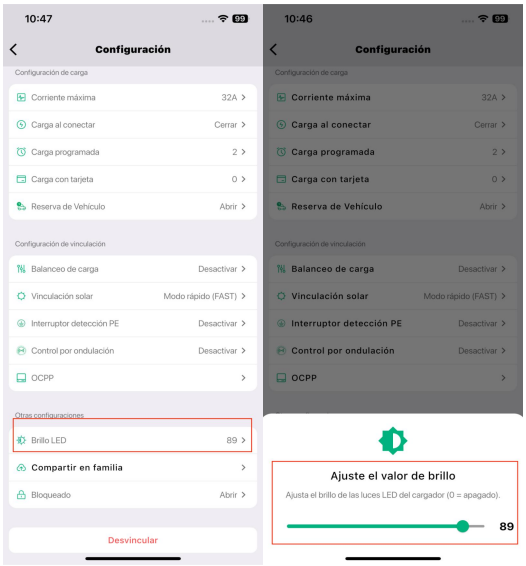
Nota:

OCPP es opcional, por favor confirme si su cargador de vehículo eléctrico tiene esta función.

7.4 Otras configuraciones

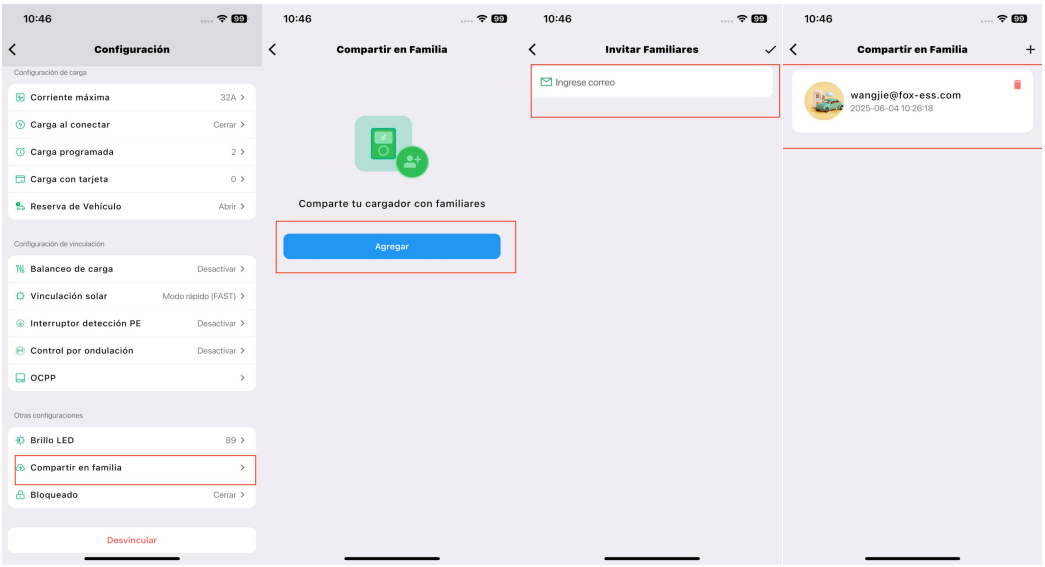
- Ajuste del brillo del LED

Haga clic en "Brillo" para ingresar a la interfaz de configuración de ajuste de brillo del LED. En la interfaz de configuración de ajuste de brillo del LED, puede deslizarse hacia la izquierda y hacia la derecha para ajustar el brillo del indicador LED del cargador del vehículo eléctrico. Cuanto menor sea el valor, menor será el brillo, cuanto mayor sea el valor, mayor será el brillo y el rango de ajuste del brillo es 0-100.



- Familia compartida

Haga clic en "Compartir familiar" para ingresar a la interfaz de configuración de uso compartido familiar, haga clic en el botón Agregar en la interfaz de configuración de uso compartido familiar, ingrese el nombre de la cuenta que necesita autorizar en la página emergente de agregación y haga clic en el icono de confirmación en la esquina superior derecha para completar la adición, agregue una subcuenta autorizada para controlar el cargador de vehículos eléctricos debajo de la cuenta.

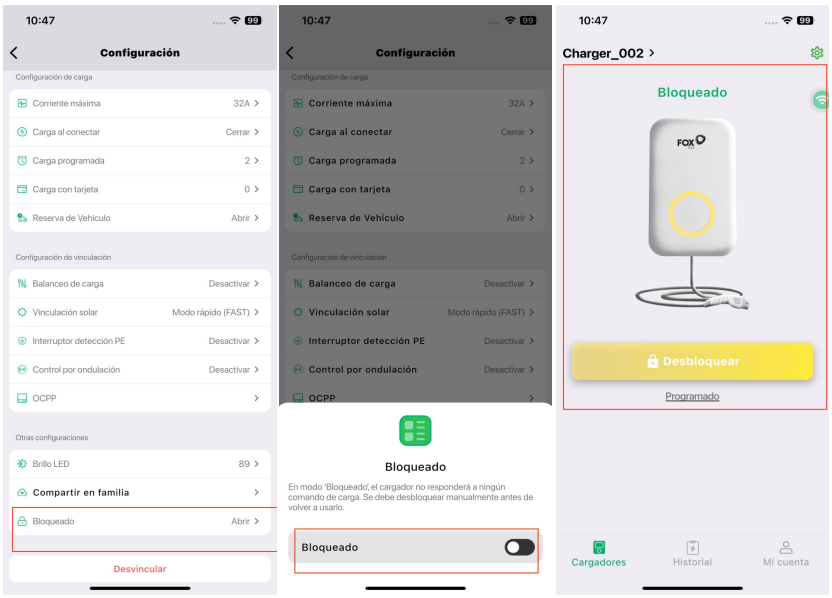


Nota:

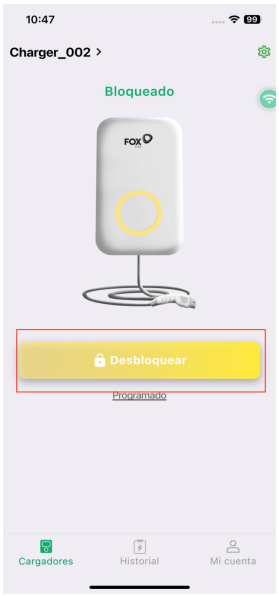
Las subcuentas autorizadas deben registrarse con anticipación en Fox Switch y cada cuenta puede autorizar hasta 10 subcuentas.

- Bloqueo

Haga clic en "Bloquear" para ingresar a la interfaz de configuración de bloqueo del dispositivo, encienda el interruptor de bloqueo, haga clic en Confirmar, el cargador del vehículo eléctrico entrará en el modo de bloqueo, el cargador del vehículo eléctrico no está permitido cargar en el modo de bloqueo.

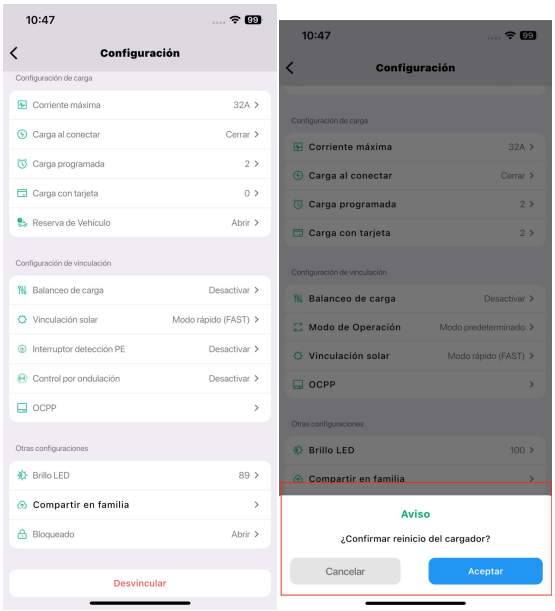


En el modo de bloqueo, puede desbloquear haciendo clic en el botón de desbloqueo en la interfaz de control del cargador del vehículo eléctrico.



- Reinicie el cargador del coche eléctrico

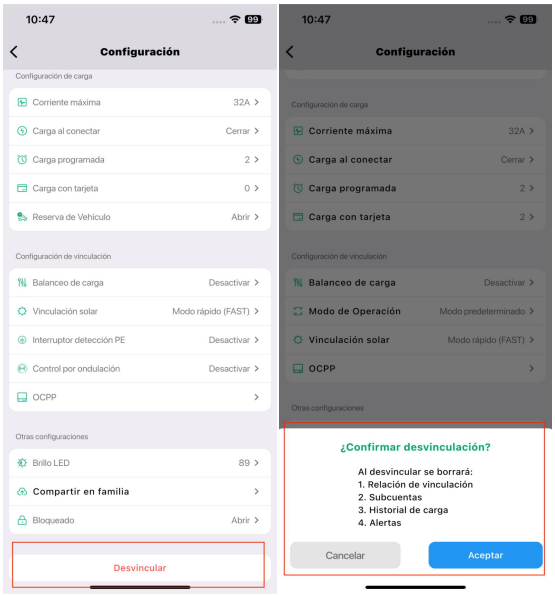
Haga clic en "Reiniciar el cargador del vehículo eléctrico" y luego haga clic en el botón Confirmar en el cuadro de diálogo emergente para reiniciar el cargador del vehículo eléctrico.



7.5 Desvinculación

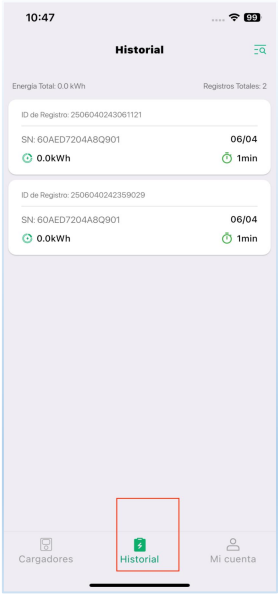
- Desvinculación del dispositivo

Haga clic en el botón "Desvincular" y haga clic en el botón Confirmar en la interfaz emergente para desvincular la cuenta del cargador del vehículo eléctrico. Después de desvincular, la cuenta no podrá ver y controlar el cargador del vehículo eléctrico.

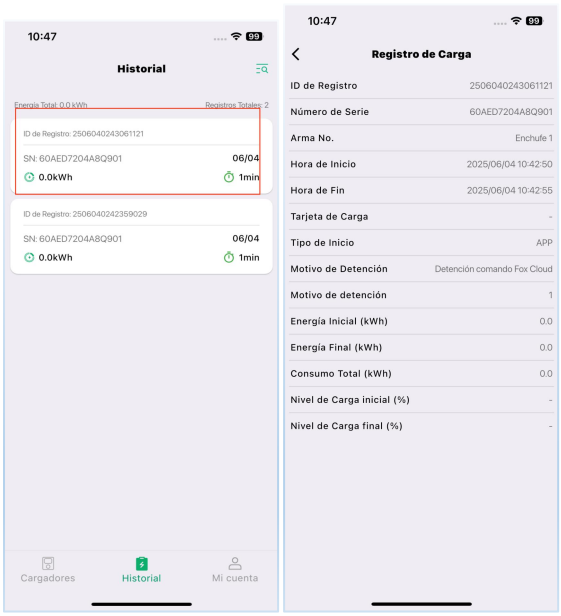


8. Registro

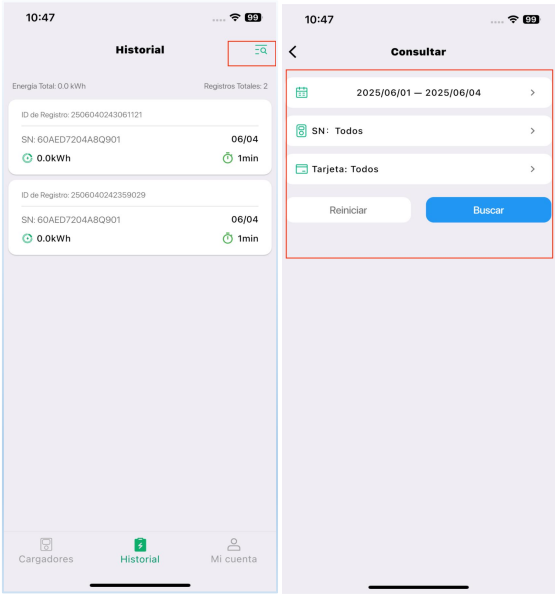
- Haga clic en "Registrar" para ingresar a la interfaz de visualización de registros de carga.



- Haga clic en un registro de gastos para ir a la página de detalles del registro de gastos para ver los detalles del registro.



- Haga clic en el ícono de filtrado de registro de carga en la esquina superior derecha para ingresar a la página de filtrado de registro de carga. En la página de filtrado, busque y filtre registros de carga según la hora, el SN del cargador EV y el número de tarjeta RFID.



9. Centro Personal

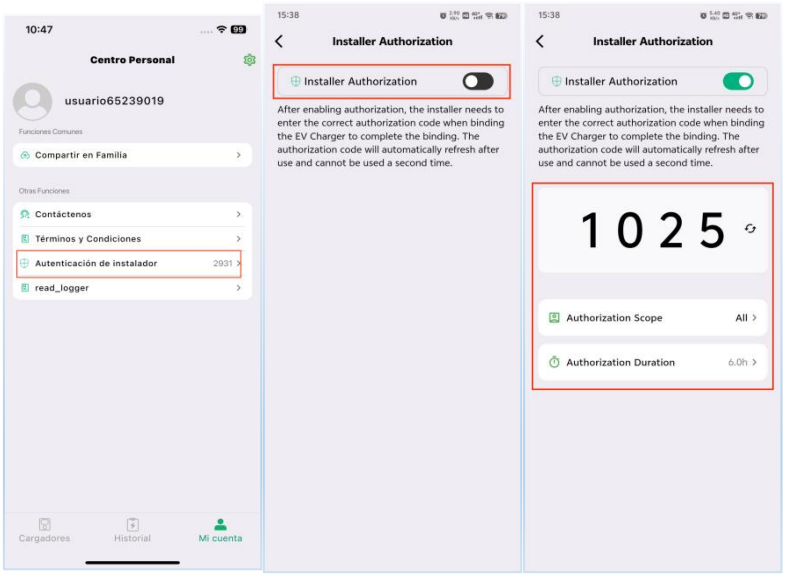
9.1 Centro de la persona

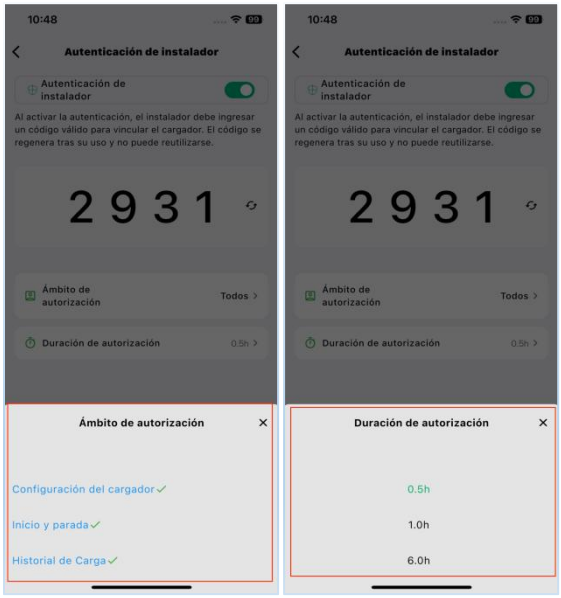
- Haga clic en "Mi" para ingresar a la interfaz del centro personal, donde puede ver información de uso común, como el uso compartido de cuentas familiares.



- Consulte la sección 7.4 Configuración de uso compartido familia
- Autorización del instalador

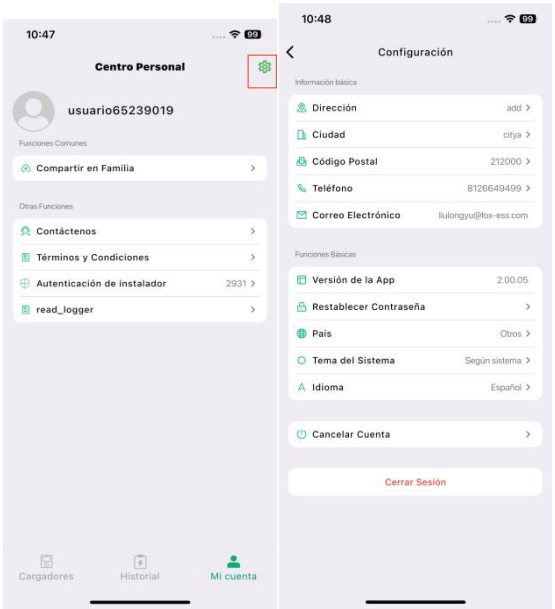
Haga clic en la opción de autorización del instalador para ingresar a la interfaz de autorización del instalador. En esta interfaz, puede autorizar la cuenta del instalador para vincular su cargador de vehículo eléctrico y personalizar los permisos y el tiempo otorgados a la cuenta del instalador.





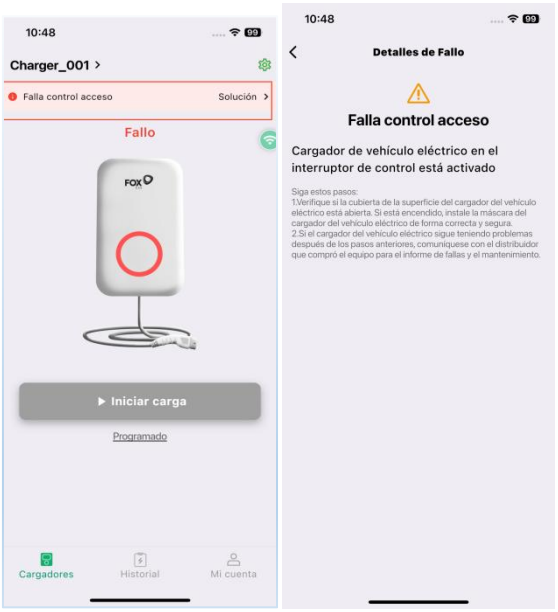
9.2 Configuración del centro personal

- Haga clic en el botón de configuración en la esquina superior derecha del Centro Personal para ingresar a la página de configuración, donde puede restablecer la contraseña de la cuenta, cambiar la región de registro de la cuenta, cambiar el tema del sistema de la aplicación, cerrar sesión de la cuenta, iniciar sesión y cerrar sesión, etc.



10. Consulta de información de falla

- Cuando el cargador del vehículo eléctrico falla, aparecerá una alarma de falla en la interfaz de control del cargador del vehículo eléctrico. Haga clic en la información de falla para ingresar a la página de lista de fallas y haga clic en la falla seleccionada para ver los detalles de la falla y las medidas de tratamiento.



Dirección: FOXESS CO., LTD. N.º 939, Jinhai 3rd Road, distrito de Longwan, Wenzhou, Zhejiang, China.
Teléfono: +85(510)68092998 (general) +86(510)68101679 (ventas)
Sitio web: www.fox-ess.com